

HAKİMBEY KONAĞI
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YÖNETİM SİSTEMİ
RAPOR

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

İÇERİKLER

- 1. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi**
- 2. Yasal Uyum**
- 3. Raporlama ve iletişim, Personel katılım, Müşteri Deneyimi ve Doğru tanıtım**
- 4. Binalar ve Alt Yapı**
- 5. Arazi ve Su Mülkiyet Hakları**
- 6. Bilgi ve Yorumlama**
- 7. Destinasyon Katılımı**
- 8. Yerel İstihdam Yerel/Bölgesel Halkın Desteklenmesi**
- 9. Yerel Satın alma**
- 10. Yerel/Bölgesel Girişimciler**
- 11. İstismar ve Taciz**
- 12. Fırsat Eşitliği**
- 13. İnsana Yakışır İş**
- 14. Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası**
- 15. Çevreye Duyarlı ve Verimli Satı Alma**
- 16. Enerji Tasarrufu**
- 17. Su yönetimi**
- 18. Sera Gazı Ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz**
- 19. Atık Su**
- 20. Katı atık**
- 21. Zararlı Maddeler (Pestisit, Boya, Dezenfektan vb)**
- 22. Biyoçeşitliliği, Doğal Hayatı Ve Yaban Hayatını Koruma Politikamız**

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

1. Yönetim Sistemi

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Bu belge, otelin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, Sosyal, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

VİZYONUMUZ

Üstün hizmet kalitemiz ile yerel ve uluslararası misafirlerimizin memnuniyetini en üst seviyede karşılayarak sürdürülebilir kılmaktır.

MİSYONUMUZ

Otelimizin en önemli misyonu, konukları için güzel anılar üretmektir. Çevre bilinci ve toplam kalite inancı içinde insan kaynağımızı, teknolojiyi, bilgiyi en etkin ve verimli şekilde kullanarak, akılcı ve öncü yaklaşımlarımızı sürdürerek, gelir ve istihdam yaratarak ülkemizin, konuklarımızın, çalışanlarımızın ve ortaklarımızın menfaatlerini en üst seviyeye yükseltmektir.

Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

| HEDEF TAKİP PLANI | | |
|-------------------|--|---------|
| Hedef | Konu(İnsan,Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi,Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret vb olabilir.) | Aksiyon |

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

| | | |
|---|---------|--|
| Yerel Satınalma oranının %8 arttırılması | Ekonomi | Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre arttırılması |
| Çevreye Duyarlı ürünler satın almayı %10 arttırmak | Çevre | Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değişimini sağlanması |
| Tek kullanımlık plastik kullanımını %20 azaltmak | Çevre | Buket malzemelerin (temizlik malzemeleri, pipet, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları |
| Su tüketiminin %5 azaltmak | Çevre | Havlu ve çarşafın misafir isteğiyle değişiminin sağlanması |
| Elektrik tüketimini %4 azaltmak | Çevre | Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması |
| Müşteri %70 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak | İnsan | müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi |
| Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak | İnsan | bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek |
| Müşteri memnuniyetini %90 üzerinde tutmak | kalite | Anketleri etkin yaptırmak |
| Oda başı su tüketimi %2 | Çevre | Havlu ve çarşafın misafir isteğiyle değişiminin sağlanması |
| Oda başı elektrik tüketimi %5 | Çevre | Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin, klimanın sensör özellikli hale gelmesinin sağlanması |
| Karbon ayak izini % 3 azaltmak | Çevre | Müşteri ve personellerin toplu taşıma araçlarına yönlendirmesini sağlamak |
| Yerel tedarikçi oranı | İnsan | bir sene içinde işe SYS 42 kriterini kapsayan konularda yerel tedarikçiye bilgiler vererek sys kriterine uygun ürün olarak sürdürülebilirliğini sağlamak |
| Geri dönüştürülebilir ürün kullanımını %9 arttırmak | İnsan | bir sene içinde işe SYS 42 kriterini kapsayan konularda yerel tedarikçiye bilgiler vererek sys kriterine uygun ürün olarak sürdürülebilirliğini sağlamak |

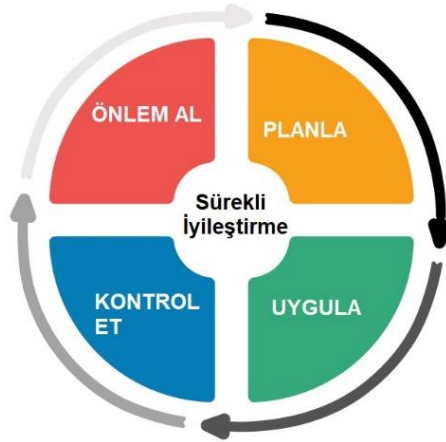
HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

| | | |
|---------------------------------------|-------|--|
| Yerel çalışan %100 seviyesinde tutmak | İnsan | bir sene içinde işe SYS 42 kriterini kapsayan konularda yerel çalışan sayısını%100 olmasını sağlamak |
| Katı atıkları %4 azaltmak | İnsan | Müşteri ve personellerin toplu taşıma araçlarına yönlendirmesini sağlamak |
| Kadın çalışan oranını %40'a çıkarmak | İnsan | İnsan kaynakları |

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın üçüncü aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Yukarıda belirtilen adımlar **özetle** Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir (Şekil 1).



Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

2. Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurmaktadır ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Uyulması gereken temel mevzuat Tablosu

| NO | DOKÜMAN ADI | YAYINLAYAN KURUM |
|----|---|-------------------------------|
| 1 | 4857 Sayılı İş Kanunu | Çalışma Ve Sos. Güv. Bak. |
| 2 | 6331 Sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Kanunu | Çalışma Ve Sos. Güv. Bak |
| 3 | 4958 Sayılı SSK Kanunu | Çalışma Ve Sos. Güv. Bak |
| 4 | 2872 Sayılı Çevre Kanunu | Çalışma Ve Sos. Güv. Bak |
| 5 | 6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) | KVKK |
| 6 | 5651 İnternet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu Yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi Hakkında kanunu | Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı |
| 7 | 5846 Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu | Kültür ve Turizm Bakanlığı |
| 8 | 5809 Elektronik Haberleşme Kanunu | Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı |
| 9 | Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 10 | Atık Yağların Yönetimi Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 11 | Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 12 | Atıkların Yakılmasına İlişkin Yönetmelik | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 13 | Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 14 | Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 15 | Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 16 | Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 17 | Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 18 | Tehlikeli Maddelerin Su ve Çevresinde Neden Olduğu Kirliliğin Kontrolü Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 19 | Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 20 | Sıfır Atık Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 21 | Turizmi Teşvik Kanunu, Turizmi Teşvik Kanunu İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun | Kültür ve Turizm Bakanlığı |
| 22 | Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmeliğin Uygulanmasına Dair Tebliğ | Kültür ve Turizm Bakanlığı |
| 23 | T.C. Kültür Ve Turizm Bakanlığı yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü Sürdürülebilir Turizm Programı Kriterleri (TR-I)'ne ilişkin Genelge | Kültür ve Turizm Bakanlığı |
| 24 | Turizm Tesisleri Uygulama Yönetmeliği | Kültür ve Turizm Bakanlığı |
| 25 | Lejyoner Hastalığı Kontrol Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik | Sağlık Bakanlığı |
| 26 | Hijyen Eğitimi Yönetmeliği | Sağlık Bakanlığı |
| 27 | Atık Pil Ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 28 | ÇED Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 29 | Atık Yönetimi Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 30 | Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |

HAKİMBEY KONAĞI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

| | | |
|----|---|-------------------------------|
| 31 | Çevresel Etki Değerlendirilmesi Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 32 | Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |
| 33 | Egzoz Gazı Emisyonu Kontrolü Yönetmeliği | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı |

Otelimizin, Turizm İşletme Yatırım Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, Vergi levhası, Ticaret Sanayi Odası Faaliyet Belgesi, CED Muafiyet Belgesi, Sıfır Atık Belgesi, Marka Tescil Belgesi, Atık Yağ Sözleşmesi, Müzik Lisans Belgesi, Yapı Kullanım İzin Belgesi, Acil Durum Eylem Planı, Risk analizi, Belediye Su ve Kanal Bağlantı Belgesi, Personel eğitimleri ve sertifikaları, Haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgeleri mevcuttur.

3. Raporlama ve iletişim, Personel katılım, Müşteri Deneyimi ve Doğru tanıtım

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. www.hakibeykonagi.com.tr İnternet sitemizde sürdürülebilirlik raporumuz yayınlanmaktadır.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ve telefon ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Müşteri deneyimi: Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile anket uygulamaları ve sosyal medya hesaplarından gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Personel katılımı: Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

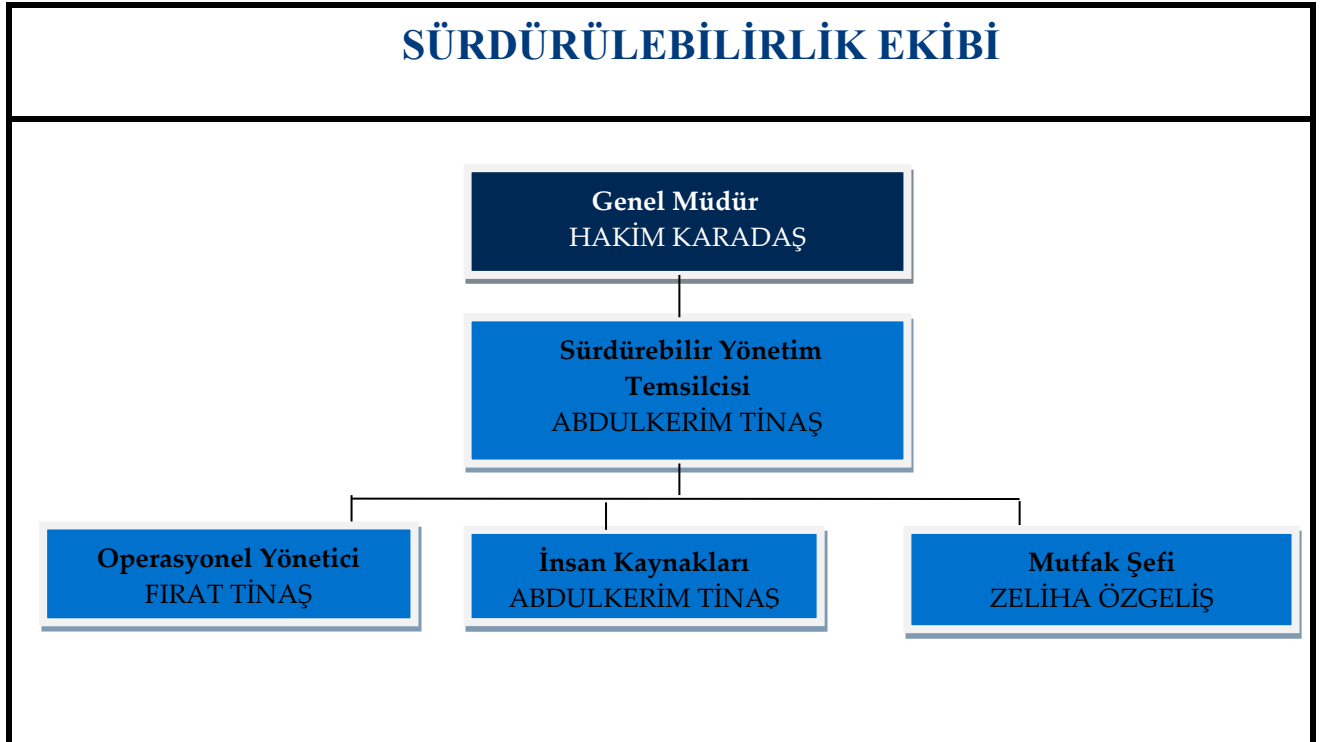
Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.



4. Binalar ve Alt Yapı

Otelimiz Yapı Kullanım İzin Belgesinin olduğu ve ayrıca Otelimiz, Sit alanı ve Şanlıurfa Koruma amaçlı imar planı sahasında olduğu için yapılan her türlü restorasyon çalışması izne tabidir.

Otelimiz Şanlıurfa Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunun 30.03.2018/3342 sayılı kararı ile restorasyon çalışması yapılmasına başlanılmıştır.

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

Otelimizin doğal yapısının korunması amacı ile Şanlıurfa bölgesine ait Naahit taşı kullanılmıştır.

NAAHİT TAŞI (URFA TAŞI) ÖZELLİĞİ



Şanlı Urfa birçok özelliğiyle gönüllere taht kurmuş çok özel bir şehirdir. Tarihinden, yapılarına, insanlarından, yiyeceklerine kadar her konuda özel ve anlatılası, yaşanılası bir şehirdir. Bu şehrimizde çıkarılan doğal taşlar da Şanlı Urfa'nın ekonomisine katkı sağlayacak şekilde çok ilgi görmektedir. Özellikle Bazalt taşı ve Naahit Taşları volkanik oluşumlar neticesinde oluşmuş olan doğal taşlar arasındadır.

Bu taşlar çok özel olarak üretilmektedir. Urfa taşı özellikleri arasında doğal yollardan bulunuyor oluşu çok ilgi çekmektedir. Urfa taşının bir diğer adı da Nahit taşıdır. Son derece doğal bir taş olduğundan Kireçtaşı Kalker ailesinden gelmektedir. Urfa taşı olarak da bilinen Nahit taşı doğal bir yapı elemanıdır. Estetik görünümlüdür ve çok fonksiyonel bir şekilde çeşitli alanlarda kullanılmaktadır.

Urfa taşı, çok uzun süre dayanıklı bir taştır. Her türlü hava koşulunda barınabilen Urfa taşı, hava koşullarına dayanıklı olduğunda çok sıklıkla tercih edilmektedir. Urfa taşının rengi beyazdır ve damarları vardır. Benekli bir görüntüye sahiptir. Çok ilginçtir ki hava şartları dolayısı ile bozulan taşların aksine, Urfa taşı hava şartlarına maruz kaldığı taktirde daha da dayanıklı hale gelmesi ile sertleşir. Bu nedenden dolayı, ev yapımlarında iç mekanlarda ve dış cephelerin oluşumunda kullanılmaktadır. Duvar örerken ve zemin inşa ederken de kullanılmaktadır.

• Urfa Taşının Olumlu Yönleri Nelerdir?

Urfa taşı ya da diğer adıyla Nahit taşı, birçok yönden artı puan alan bir taş yapısına sahiptir. Büyük kentleşmelerde yapılan binaların dış cephelerinde ve iç mekânlarda bu taşın kullanılmasının amacı, dayanıklılığı fazla olmasıdır. Taşın yapısı gereği, olumsuz hava şartlarında bile dayanıklılığını koruduğundan ve arttığından tercih edilmektedir. Urfa taşı özellikleri arasında en olumlu tarafından birisi de ısı yalıtımını sağlıyor olmasıdır. Urfa taşı, nefes alıp veren bir yapı olduğundan, yazın sıcaklığı geçirmeyerek serin tutar.

Kışın ise soğuğu geçirmeyerek sıcak tutar. Bu taşın yanmama özelliği de bulunduğundan kullanım

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

açısından oldukça korumacıdır. 1200 dereceye kadar yanmazlık özelliğinin yanında, gaz sızıntısını da önleyerek hayat kurtarır. Ev yapımında, otel yapımında, **eski bina restorasyonlarında**, lüks konut yapılarında ve alışveriş merkezi yapılandırmalarında en çok tercih edilen taş Urfa taşıdır.

Otelimizde yapılan restorasyonda doğal alanların ve korunan alanların bütünlüğü korunmuştur.

Otelimize kuzeybatı tarafında bitişik olarak bulunan ve geçmiş tarihi konusunda bilgi bulunmayan daha önce kilise olarak kullanılan ve şuan da **İMAM SEKAKİ CAMİİ** bulunup, bu camiye misafirlerimizin daha kolay ulaşması için otelimizin kuzeybatı tarafında çıkış kapısı mevcuttur.

Otelimizin avlusunda bölgemiz iklim şartlarına uyum sağlamış olan Nar ağacı ve Zeytin ağacı olduğu, istilacı bitki türlerinden kaçınılmaktadır.

Otelimiz; Sit alanında olması ve tarihi Şanlıurfa taş örme dar sokakların içinde olduğu mimari yapı olarak iki katlı olduğu ve asansör olmadığı, fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçlı müşterilerimiz için otelimizin girişinin zemine bitişik olduğu lobi, avlu, kahvaltı salonu ve odaya erişim için engelli rampasının olduğu ve ayrıca engelli müşterilerimiz için ayrılan odada engelli lavabosu da mevcuttur.

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını www.hakibeykonagi.com.tr internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışmalarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

5. Arazi ve Su Mülkiyet Hakları

Otelimiz Şanlıurfa Eyyübiye İlçesi Bıçakçı Mahallesiinde işletmemize ait 360 Ada ve 9-10-11-12-15 Parseller üzerinde kurulmuştur.

Otelimiz içinde tarihi iki kuyunun olduğu ancak kullanılmadığı, otelimizin su ihtiyacı Şanlıurfa Büyük Şehir Belediyesi Su şebekesi tarafından karşılanmaktadır.

6. Bilgi ve Yorumlama

Otelimize gelen misafirlerimize doğal çevre, yerel/bölge kültürü ve kültürel miras alanlarını ziyaret ederken uygun davranışları içeren bilgilendirme yapıp, bilgilendirmenin bulunduğu form otel odalarımızda mevcuttur.

7. Destinasyon Katılımı

İşletmemiz Şanlıurfa Ticaret Sanayi Odasının üyesidir. Oda bünyesinde yapılan yerel/ bölgesel etkinliklere aktif olarak katılmaktadır

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

8. Yerel İstihdam Yerel/Bölgesel Halkın Desteklenmesi

Otelimiz yerel/bölgesel halkın desteklenmesi amacı ile hedef ve politikalarımızı karşılamak kaidesi ile istihdamın % 100 yerel halktan olmasına özen gösteririz. Mevcut çalışanlarımızın tamamı yerel/bölgesel halktan oluşmaktadır.

Otelimiz için personel alım ihtiyaç olduğunda öncelik yerel/bölgesel halkın olması ve bu talepleri karşılamak için gerekli oryantasyon ve hizmet içi eğitimler planlanmaktadır.

9. Yerel Satın alma

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Yakın bölgelerdeki tedarikçiler yaşayan kültürel miras ve geleneklerin sadece mutfakta değil, mobilyalarda, dekorasyonda, mağazalarda, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgin olması için satın alımları ve sözleşme süreçlerini gözden geçiriyor, bölgeden yapılan satın almaların ölçülüp yönetilmesi, arttırmak için pazar içindeki yerel satıcıların belirlenmesi adına başlattığımız çalışmalarla ve görevlendirdiğimiz personellerle yerel satın alım oranımızı arttırmayı hedefliyoruz.

Otelimizde satın alınacak ürünlerin aşağıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;

- Geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar
- Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
- Daha az ambalajla teslim edilenler
- Enerji ve su tasarrufu sağlayanlar
- Çevre açısından sürdürülebilir olanlar
- İzlenebilir olanlar

10. Yerel/Bölgesel Girişimciler

Otelimiz girişimcileri yerel/bölgenin doğasına, tarihine ve kültürüne dayanan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve satışında desteklemesi için belirli günlerde düzenlenen Urfa Sıra Gecelerinde ÇİĞKÖFTE sunumları ve ayrıca otelimizin belli bir bölümünde yerel girişimcilere ayrılan kısımda bölgemize ait İSOT (Kırımız Biber) standı kurularak satış ve desteklenmesine katkı sağlatılmıştır.

HAKİMBEY KONAĞI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

11. İstismar ve Taciz

Otelimiz çocuk istismarı konusunda bilinç düzeyinin artırılması ve çocukların istismardan korunması için yapılacak faaliyetleri belirlememiştir.

İstismar türleri olarak;

- **Çocuk istismarı:** 0-18 yaş grubundaki çocuğun; sağlığını, fiziksel gelişimini, psiko-sosyal gelişimini olumsuz etkileyen bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek veya bilmeyerek çocuğa karşı gerçekleştirilen her türlü harekete maruz kalmasıdır.
- **Fiziksel istismar:** Çocuğun kaza dışı sebeple bir yetişkin tarafından yaralanması ve örselenmesidir.
- **Cinsel istismar:** Çocuğun cinsel uyarı ve doyum için kullanılması, fuhuşa zorlanması, pornografi gibi türlü suçlarda cinsel obje olarak kullanılmasıdır.
- **Duygusal istismar:** Çocuğun gereksinim duyduğu ilgi, sevgi ve bakımdan yoksun bırakılarak psikolojik hasara uğratılmasıdır.
- **Ekonomik istismar:** Çocuğa bakmakla yükümlü kişinin çocuğu maddi gelir kaynağı olarak görüp çocuktan maddi kazanç elde etme isteğidir.

1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu'nun 2'nci maddesine istinaden Otelimize konaklayan tüm misafirlerin kimlikleri veya pasaportlarının bir kopyaları alınmakta, geliş ve ayrılış kayıtları ile birlikte kolluk kuvvetlerine iletilmekte veya incelemelerine hazır bulundurulmaktadır.

Yukarıda belirtilen kayıtlar çocuk yaşta misafirler için de geçerlidir. Check in sırasında yerli ve yabancı misafirlerin beraberinde getirdikleri çocukların kimlik belgeleri veya pasaportları ile ilgili şüpheli bir durum (sahte belge, sahte pasaport, soy isim veya resim uyuşmazlığı vb.) fark edildiğinde Otel Müdürüne bilgi verilir ve takibi sağlanır.

- Aile bireyleri dışında, soyadı benzerliği olmayan 18 yaş altı çocukla rezervasyon veya odaya giriş fark edildiğinde Otel Müdürüne bilgi verilir.
- Beraberinde 18 yaş altı çocukla gelen misafirlerin giriş sırasında gerek kılık kıyafetlerinde gerekse davranışlarında normal olmayan bir durum fark edildiğinde öncelikle Otel Müdürüne bilgi verilir ve bu misafirlerin konaklamaları süresince takibi sağlanır.

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

- Çocuk ziyaretçilerin konaklamaları en az bir yetişkin ile aynı odada konaklamaları durumunda geçerlidir. Otelde konaklayan misafirlerin çocuk dahi olsa otel yönetiminin bilgisi dışında ziyaretçi kabul etmesi yasaktır.
- Otel içindeki tüm alanlarda (misafir odaları, tüm genel mekanlar) 18 yaş altı misafirlerin aşağıda yazılı herhangi bir duruma maruz kaldığını fark edilirse Otel Müdürüne haber verilir.
 - Fiziki ve sözlü şiddet / istismar (istismar anne-baba-diğer aile üyeleri, otel çalışanı, bakıcısı, başka bir misafir yapıyor olabilir)
 - Çocukların odada kilitlenmesi veya çok uzun süre odada tutulması
 - Yetişkinleri yapacağı işleri yaptırmak veya özel koşullar gözetilmeden yaptırmak.
 - Cinsel istismar, pornografi
 - Fuhuş yaptırmak
 - Tesis içerisinde ebeveyni veya ilgilisi olmadan yalnız bırakma.
- Otel içindeki Türk veya yabancı çocuk ve bebeklere ailesinin rızası olmadan dokunmak, öpmek yasaktır.
- Çocukların fiziksel durumları ve engelleri vb. alay veya şaka konusu edilmez. Psikolojik baskı yapılması önlenir.
- Engelli çocuklara daha dikkatli davranılır. Maksimum uyum sağlamasına çalışılır.
- Çocuklara takma ad ile hitap edilmez.

T.C.K. MADDE 278 Her vatandaş çocuğa karşı işlenmekte olan istismar suçunu bildirmekle yükümlüdür.

Madde 278 - (1) İşlenmekte olan bir suçta yetkili makamlara bildirmeyen kişi, bir yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.

Otelimiz İnsan Kaynakları tarafından yılda en az bir kere “**Çocuk Haklarını Koruma**” konusunda eğitim planlanır.

Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmeyiz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

Otelimiz sosyal sorumluluk olarak ilimizde bulunan **KADEM** (Kadın ve Demokrasi Vakfı) gönüllü bağışçısıdır.

HAKİMBEY KONAĞI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

12. Fırsat Eşitliği

Otelimizde cinsiyet, ırk, din, engellilik ve başka şekillerde ayrımcılık yapmadan istihdam fırsatları sunulmaktadır.

- Cinsiyet, ırk ve din farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Otelimizde çalışan personel sayısının %33 ü kadınlardan oluşmaktadır.

13. İnsana Yakışır İş

İşe Alım: Otelimiz etik kriterlerinin sürekliliğini sağlamak için işe alımda personelin seçiminin teknik, mesleki bilgi birikimi kadar şirket kuralları ve şirketin sosyal uygunluk şartlarına uyumunun da gerekli ve önemli kriter olarak kabul edileceğini, işe alım aşamasından başlayarak aşağıda belirtilen ayrımcılık ve taciz-kötü muamelenin engellenmesi politikalarının geçerli olduğunu,

Çalışanların Bilinçlendirilmesi: Sosyal uygunluğun temelini bilinçli çalışanlardan geçtiğine inanarak işe alım aşamasında ve çalışma süresince belli dönemlerde çalışanların özlük hakları, şirket kuralları, çalışma şartları konularında bilgilendirilerek çalışanların bilinç düzeyinin artırılmasını,

Çalışma Saatleri: Verimli çalışma ve insan haklarına duyulan saygı sebebiyle çalışma saatleri ve fazla mesai sürelerinde yürürlükteki kanun ve yönetmeliklerle uyumlu olmayı,

Ücretler ve Ödemeler: Çalışanların yaşam giderlerini karşılayabilecekleri minimum ücret olarak asgari ücreti esas alarak; asgari ücret altında ücret olmamasını, fazla mesai ücretlerinin yasanın öngördüğü şekilde ilaveler yapılarak ödenmesini,

Kanunlara ve Diğer Yükümlülüklerle Uyum: Yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere bağlı kalarak müşterilerimizin iş ortaklığı kurallarıyla beraber uluslararası sosyal sorumluluk konusundaki oluşumların (ILO) kurallarını takip etmeyi,

Ayrımcılık: Bütün çalışanların eşit haklara sahip olduğu temel alınarak; işe alma, tazminat, eğitime erişim, terfi konularında ayrımcılık veya ırka, toplumsal sınıfa, dine, ulusal kökene, cinsiyete veya politik ilişkilere dayalı işe son verme veya emekliye ayırma söz konusu olamayacağını,

HAKİMBEY KONAĞI **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR**

Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü: Çalışanların sendikaya üye olma ve toplu sözleşme hakkına, çalışan temsilcileri aracılığıyla özgür ve demokratik bir şekilde temsil hakkına saygı göstermeyi,

İletişim: Başarının sağlıklı iletişimden geçtiği inancıyla çalışanların kendi aralarında ve yöneticiler ile bağlantılarını sürekli canlı tutmaya, çalışan ve yöneticiler arasında iyi ilişkileri oluşturmaya ve bu ilişkilerin sürekliliğini sağlamaya yönelik uygulamaları yürütmeyi,

Dilek ve Şikayetlerin İletilmesi: Her çalışanın dilek ve şikayetlerini iletebileceği alternatif metotları oluşturmayı, anket çalışmaları ve anketlerin değerlendirme ve geri bildirim yaparak uygun çalışma ortamını tesis etmeyi, çalışanın dilek ve şikayet bildirimine karşılık kendisine misilleme yapılmayacağını,

Çocuk işçi: Çocukların sağlıklı gelişimi için ve eğitim hakkına duyulan saygı çerçevesinde 18 yaşından küçük çalışan bulundurmamayı, genç işçi çalıştırma usul ve esaslarına uygun hareket etmeyi,

Taciz ve Kötü Muamelenin Önlenmesi: Çalışma ortamının huzuru ve çalışanların mutlu olarak çalışmalarını sağlamak için sözlü, fiziksel, psikolojik taciz veya zorlama olmamasını sağlamayı,

Rüşvet ve Yolsuzluk: Rüşvet Yolsuzluk ve/veya komisyon verilmesi, alınması veya önerilmesinin hiçbir koşul altında kabul edilemeyeceğini, oluşturulmuş ve yayınlanmış HAKİM BEY KONAĞI, İş Etiği Kuralları Yönetmeliği çerçevesinde davranılacağını,

Zorla ve Zorunlu Çalıştırma: Sözleşme ile zorunluluğa bağlanmış veya borca karşılık çalışma olamayacağını ve çalışmanın gönüllülük esasına bağlı olmasını,

İş Sağlığı ve Güvenliği: Tüm faaliyetlerinde insanı en değerli varlığı olarak kabul edip, daha güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı yaratarak oluşabilecek her türlü kaybı en aza indirmeyi öncelikli hedef olarak kabul etmeyi, tüm çalışanların konuyla ilgili bireysel sorumluluklarının farkında olmalarını sağlamak amacıyla eğitimler düzenlemeyi, İş Sağlığı ve Güvenliği açısından gerekli donanımı temin etmeyi, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yerel kanun, yönetmelik Otelimizin prosedürlerini de dikkate alarak uymayı, tüm çalışanların prosedür, yönetmeliklere uygun olarak çalışabilecekleri bir iletişim ortamı yaratmayı ve bu konuda yapılan çalışmalar konusunda bilinçlendirmeyi, kurumumuzun faaliyetlerinden kaynaklanabilecek iş sağlığı ve güvenliği tehlikeleri ile ilgili riskleri belirleyip bu riskleri kabul edilebilir seviyelere çekerek kontrol altında tutmayı,

Eğitim: Çalışanların eğitim düzeyi şirketin genel seviyesini belirler. Bu mantıkla çalışanların iş sağlığı ve güvenliği bilincini artırma, mesleki ve kişisel gelişimlerine destek olmak için şirket içi veya şirket dışı eğitimler düzenlemeyi, düzenlenen eğitimler ile çalışanların gelişimi dolayısıyla şirketin sürekli gelişimini sağlamayı, Taahhüt ediyoruz.

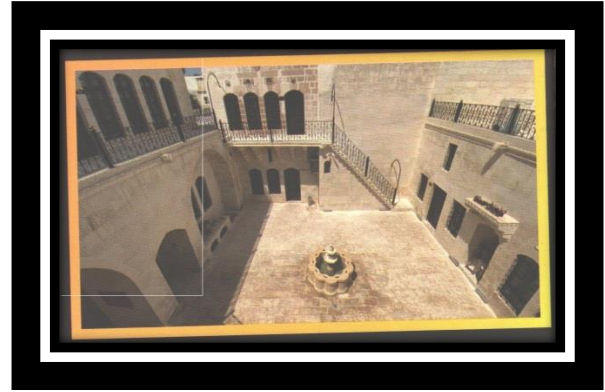
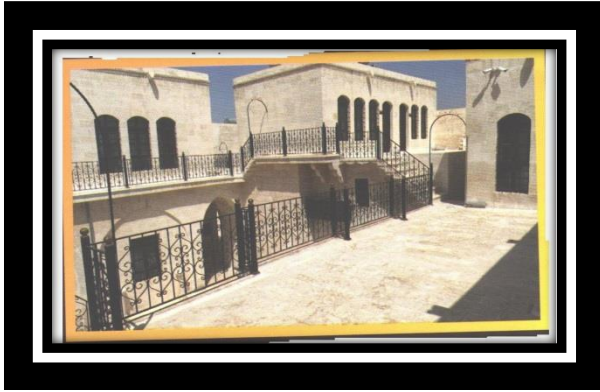
HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

14. Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir. Konağımız olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtılabilmek adına, web sitemiz, broşür ve ön büro çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.

Otelimiz, Sit alanı ve Şanlıurfa Koruma amaçlı imar planı sahasında olduğundan dolayı başlı başına bir tarihsel kültür mirasıdır.

Otelimizin tarihi ve mimari yapısı hakkında daha detaylı bilgi için www.hakimbeykonagi.com.tr web adresimizde *"HAKİMBEY KONAĞI (KARADAŞ EVİ) SANAT RAPORU"* bölümünden ulaşabilirsiniz.



Otelimiz bölgemizde bulunan Kültür Miraslarının Korunması için yürütülen çalışmalara katılmayı ve bu amaçla kurulan veya kurulacak kuruluşlara katkı ve destekte bulunmayı taahhüt eder.

Otelimiz sit alanında bulunması ve tarihi konak olması sebebi ile gerek müşterilerimiz gerekse yerel/bölge halkının konağımızı ziyaret etmesi, gezmesi, konağımıza komşu olan tarihi konusunda bilgi bulunmayan daha önce kilise olarak kullanılan ve şuan da İMAM SEKAKİ CAMİİ'ye ziyaret edilmesinde herhangi bir kısıtlamanın olmadığı gerekli imkanların otelimiz tarafından sağlanmaktadır.

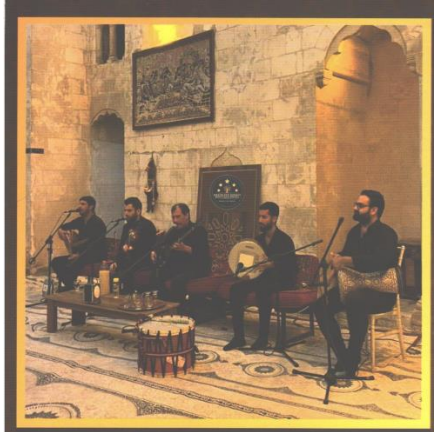
Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

Otelimize giriş yapan müşterilerimize tarihi konağımızın avlusunda ağırlayarak **“TÜRK KAHVESİ”** ikram edilerek karşılanmaktadır.

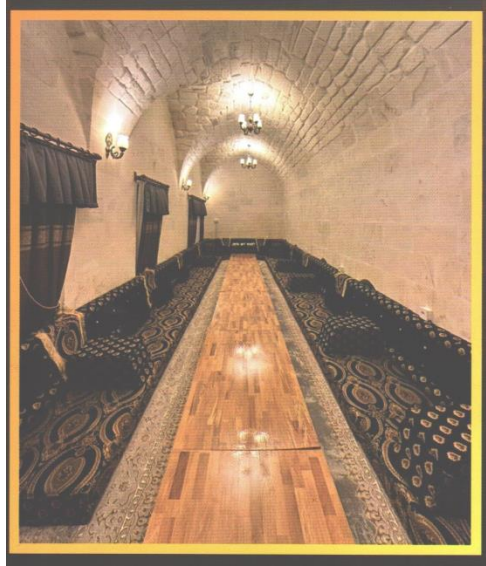
Konağımızın her köşesinin tarihle dolu olması müşterilerimize unutulmaz bir görsel şövu sunmaktadır.

Otelimiz kültürel mirasın sunulması konusunda haftanın belli günlerinde **“URFA SIRA GECELERİNİ”** düzenlemektedir.



Sıra Gecesi Organizasyonu

Sanlıurfa'da faaliyet gösteren Hakimbey Konağı'nda Urfa'nın Meşhur Sıra Gecesi, en eğlenceli şekilde yaşanır. Yerli ve yabancı misafirlerimize, yüksek kalitede hizmetimize, unutulmaz Urfa Sıra Gecesi eğlencesi yaşatıyoruz. Urfa kültürüne ve misafir adabına hakim sıra gecesi ekibimiz tarafından düzenlenen sıra geceleri, sizi Urfa'nın huzur ve kardeşlik dolu iklimiyle buluşturacak ve Urfa'yı gerçek anlamda yaşamınızı sağlayacaktır.



Konağımıza gelen müşterilerimize hem konağımızın sit alanının da olması hem de bölgemizin tarihi eser bakımında önemli bir yere sahip olmasından dolayı tarihi ve arkeolojik eserlerin satışı, ticareti ve sergilenmesinin **“KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARINI KORUMA KANUNU”** ve ilgili yönetmelikler gereği yasak olduğunu resepsiyonda bilgilendirilmesi yapılmaktadır.

15. Çevreye Duyarlı ve Verimli Satı Alma

Konağımız Çevreye duyarlı ve verimli satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar bulduğunda tesislere yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz. bağlantı anlaşmalı alımlarda, bireysel toplu malzeme ve hizmet alımı (işletme bazlı toplu alım) ve perakende malzeme ve hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır. Otelimizde satın alınacak ürünlerin aşağıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;

HAKİMBEY KONAĞI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

Bu kapsamda yeşil satın alma ilkelerimiz aşağıdaki gibidir:

- Geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar
- Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
- Daha az ambalajla teslim edilenler
- Atığı en aza indirmek
- Toksikiteyi en aza indirmek
- Habitat tahribatını en aza indirmek
- Toprak bozulmasını en aza indirmek
- Sera gazı emisyonlarını en aza indirmek
- Enerji verimliliğini en üst düzeye çıkarmak
- Su verimliliğini en üst düzeye çıkarmak
- Sağlık ve güvenlik unsurlarını en üst düzeye çıkarmak
- Eko-Etiketli/Çevre dostu ürünlerin ve hizmetlerin satın alınmasını sağlamak
- Gereksiz satın almayı en aza indirmek
- İzlenebilir olanlar

Sürdürülebilir çevreye yönelik satın alma politikamız doğrultusunda mümkün olduğunca yerel ürün ve hizmet satın alırız. Sektörümüzde ilgili yasal mevzuatlara ve gerekliliklere de uymayı taahhüt ederiz. Yerel halkın örf ve adetlerine saygı duyarak onlara zarar vermeden devamlılığımızı sağlamaktayız. Ürünlerimizi alırken misafir memnuniyetini etkilemeyecek düzeyde lokal kaynaklardan temin ederiz, bu sayede gereksiz taşıma olmadığı için CO2 salınımını azaltmış oluyoruz. Tedarikçilerimizle iyi ilişkiler kurarak alınan malzemelerin karşılığının zamanında ödenmesini sağlarız.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, tedarikçi listesini oluşturup, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

Tuvalet kâğıtlarının ve/veya ofis kâğıtlarının çevreye duyarlı tip kâğıtlardan olması önceliğimizdir.

Tesisin idari işlerinde kağıt tüketimini en aza indirecek elektronik yazışma, adisyon, e-fatura portal vb. sistemlerin kullanılması, mecbur kalınmadıkça evrakların kağıda basılmaması tercihimizdir.

Atıklarının en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

Verimli Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

16. Enerji Tasarrufu

Enerji tasarrufu: Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

Otelimiz mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermemesine rağmen konağımızın sit alanı bölgesinde olduğu için özellikle güneş enerji panellerinde yararlanılmasına izin verilmemektedir.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

Tesisin elektrik sarfiyatının her ay sürekli olarak takip edilip grafiksel olarak bir önceki ay ve yıllarla kıyaslanabilir olması; enerji verimliliğinin izlenmesi açısından konağımızın en büyük yol göstericisidir. Bu sistemi sürdürülebilir kılmak ve izlenmesini kolaylaştırmak için öncelikle

HAKİMBEY KONAĞI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

elektrik yüklerinin genel kullanımdan ayrı olarak izlenmesi yapılır. Her bir elektrikli cihazın bakım periyotlarını mutlaka takip edip zamanında bakım veya onarımları yapılır.

Konağımızın damlarında güneş paneli bulundurarak sıcak su ihtiyacını bu panellerden sağlanmaktadır, böylelikle elektrik sarfiyatında tasarruf etmekteyiz.

Konağımızın iki katlı olması ve bütün oda pencerelerinin avlulara bakması sonucu genel aydınlatmanın gün ışığından yararlanılarak yapıldığı, ayrıca Tarihi konağımızın restorasyonunda kullanılan naahit taşının (urfa taşı) ısı yalıtım özelliğinden dolayı enerji kaybımız azalmaktadır.

Konağımızın alanlarında tasarruflu aydınlatma elemanları kullanılarak elektrik tüketimini azaltılmaktadır.

Otellerimizin odalarında kullanılan televizyonlar ve minibarlar düşük enerji tüketimlidir. Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.

17. Su yönetimi

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı <https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas/#/?> yer almaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizde sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır. Misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici "Çevre Kartı" yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Konağımızın ortak kullanım alanlarında su sebili kullanılmaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu olup Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi tarafından karşılanmaktadır..

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanması ve raporlanması hedeflenmektedir.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Konağımızın peyzaj bahçesi bulunmamaktadır, ancak avluda bölge iklim şartlarına uyum sağlamış olan zeytin ve nar ağacı olduğu, avlu ve genel temizliğinde mümkün olduğu kadar az su tüketilerek, ıslak paspas çekilerek yapılmaktadır.

Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda eğitimler verilmektedir.

Konağımızda su kaçağı ve bozuk cihazların hızlı tespit edilebilmesi ve tasarruflu aparatlara yönelerek su sarfiyatını en aza indirmek bu çalışmaların en başında gelmektedir.

18. Sera Gazı Ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz

Ulaşım : Otelimizin oldukça merkezi bir konumda olması, çalışanlarımızın bir kısmının iş yerine yürüyerek ulaşmasını sağlamaktadır. İşe alımlarda tercih nedenidir. Bu da kişisel sağlığa ve doğaya verilen zararın azaltılması açısından bir avantajdır. Aynı yerde ikamet eden çalışanlar, özel araçla gelseler de birlikte seyahat etmeyi tercih ediyor.

Alternatif Ulaşım: Çalışanlarımızdan işe bisiklet ile ulaşımını sağlayan personellerimizin olması tercihimizdir. Otelimizin çok merkezi konumda olması ve tüm ulaşım araçlarının yakınından geçmesi iş görenlerin toplu taşıma kullanmasını mantıklı kılar. (Otobüs,Dolmuş ve Taksi).

Enerji Tüketimi: Konağımızın damında sıcak su ihtiyacınız karşılamak güneş ışığından faydalanmak amacıyla elektrik üretimi için güneş panelleri mevcuttur.

Enerji Tasarrufu: Yöresel gıda satın alma tercihi ile son tüketiciye ulaşana kadar harcanan enerji ve yakıt tasarrufuna katkıda bulunur.

Elektronik Alımı & Tüketimi: Satın alma departmanı, satın alacağı elektronik ürünleri sadece ihtiyacı oranında satın alır.

- Toplu taşıma kullanan personellere iş sözleşmesinde yol ücreti desteği vermesi
- Konağımızda ısınma için kömür kullanılmayıp elektrikli klimalar kullanılmaktadır.
- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeterli kadar alım yaparak bozulma ,çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alır.

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Kağıt ,cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olur.
- Doğal temizlik ürünlerini tercih eder.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.
- Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösterir ve duyarlı davranır
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- TV kanallarının listesinin dijital olarak görüntülenmesi

Konağımıza gelen müşterilerimize sera gazının azaltılmasına yönelik “20 ADIM” politikamız ön büro personeli tarafından anlatılıp ilgili broşür odalara ve belli alanlara asılır.



19. Atık Su

Atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.

Konağımıza ait bütün atık sular; Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı tarafından gerekli izinler alınarak, kanalizasyon şebek hattına bağlıdır. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

20. Katı atık

Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirerek ve yönlendirerek atıkları kaynağında azaltmayı hedeflemekteyiz

HAKİMBEY KONAĞI **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR**

Ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir. Gönderilen atık miktarları E-ÇBS sistemine işlenecektir.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanıp ve raporlanması hedeflenmektedir.

Rekabet gücünü arttırmak için, döngüsel ekonomiye geçmek, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için "Sıfır Atık" diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz. Atıkların kaçınılmaz olduğu durumlarda, tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrılmasını sağlıyoruz. Atık azaltma uygulamalarının sürekli entegrasyonunu sağlamak ve değişim önerilerini teşvik etmek için çalışanlarımıza düzenli eğitimler veriyoruz.

Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Gıda üretiminde tek kullanımlık ürünlerin kullanımını mümkün oldukça azaltarak büyük ambalajlı kutularla alım yapıyoruz.

Tek kullanımlık metal kutu-plastik şişe kullanımını en aza indirip odalarda kademeli olarak azaltıp, ortak alanlarında sebil üniteleriyle atık miktarını azaltıyoruz.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir.

Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmakta ve işletmemize ait "Sıfır Atık Belgesi" alınmıştır.

Odaların duş ve tuvaletlerinde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi, bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemelerin kullanılmamasına özen gösterilmektedir.

Bitkisel atık yağların oluşumundan bertarafına kadar çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetimini sağlamaktayız. Toplanan atık yağlar sözleşme yapılan lisanslı firmalar tarafından alınıp bertaraf edilmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. böylece gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

Konağımızın Ön büro ve Ofisinde kâğıtlar çift taraflı kullanılır ve çöpe değil, geri dönüşüm kutusuna atılmaktadır.

Katı atık ve atık yiyecekler düzenli olarak toplanıp otelimizin personeli Ferhat TİNAŞ tarafından evcil hayvanlarına verilmek üzere teslim edilir.

Tehlikeli atıklar (pil, kartuş vb.) ilgili alanlarında toplatılarak MOTAT sistemi üzerinden giriş yapıp lisanslı firmalara verilmesi hedeflenmektedir.

21. Zararlı Maddeler (Pestisit, Boya, Dezenfektan vb)

Tesislerimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır. Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır.

Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmadan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullandıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu bantlar gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.

Kat görevlisi personelimize beraber hareket ederek temizlik, dezenfektan ve diğer amaçlar için kullanılan tüm kimyasallarda daha az kirletici özelliği bulunan ürünler kullanılmasına özen gösterilmesi sağlanacaktır. Tedarik edilen ürünlerin, kullanım miktarlarının belirli düzeylerde tutulması ve bunları kullanacak ekibin eğitilerek sürecin sürdürülebilir kılınması gerekmektedir.

22. Biyoçeşitliliği, Doğal Hayatı Ve Yaban Hayatını Koruma Politikamız

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyoekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz. Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

YARININ TURİZMİ

Sürdürülebilir turizmin geleceği, gelecek nesillerin eylemleri kadar bugünkü eylemlerimize de bağlıdır. Otelimiz tarihi boyunca keyif aldığımız her şeyin başkaları tarafından da beğenilmeye devam edebilmesi için turizmi ufuklarını genişleten, çeşitliliği kucaklayan, destinasyon kültürlerini kutlayan ve çevreyi koruyan harika bir kariyer seçeneği olarak görmeleri için gençlere ilham vermek istiyoruz. Stajyer istihdamıyla öğrencilerin tecrübe kazanırken kurum bünyesinde aldıkları eğitimlerle kendilerini geliştirmelerine verdiğimiz desteği sürekli arttırmayı hedefliyoruz. Üniversite Turizm fakültelerinde kariyer günleri düzenleyerek bulunduğumuz ilin fakültelerine katkı sunuyor, öğrencilerin otellerimizi ziyaret etmesine imkan veriyoruz.

KURUMSAL HEDEFLER

Hedef Belirlemede Dikkate Aldığımız 4 Sürdürülebilirlik Boyutu

1. Ekonomik Boyut

Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, eko-tasarım, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracısız satın alma, yolsuzluğu önleme

2. Ekolojik Boyut

Kaynakların verimli kullanımı, "zamanında-mevsiminde" tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, ekosistem bozulmasının önlenmesi, kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması, iklimi koruyabilmek

3. Sosyal Boyut

İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları, gelecek nesillerin çıkarlarının hesaplanması, demokratikleşme, tüm nüfus gruplarının yaşamın her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performans göstergeleri

4. Kültür Boyutu

Sürdürülebilir yaşam tarzı, bütüncül doğa algısı, sürdürülebilir kalkınmanın estetik algısı, yerel kültürel çeşitlilik, geleneksel bilginin yaşatılması, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişimi, kozmopolit kültür, uluslararası değişime ayak uydururken kültürü yaşatmak ve tanıtmak, küresel sorumluluklar

ALMAYI HEDEFLEDİĞİMİZ BELGELER

Misafirimizin, personelin ve yasaların beklentilerini karşılamak ve aşmak yoluyla işletmemize katkı sağlamasından dolayı “**ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi**” belgesi,

Çevrenin Korunması, doğal kaynakların verimli kullanılması ve gelecek nesillere yaşanılır bir çevre bırakması yoluyla çalışmalarımıza katkı sağlamasından dolayı “**ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi**” belgesi,

Gıda Güvenliği önündeki tehditlerin ortadan kaldırılması ve misafirlerimize hijyenik ve güvenilir sunumlar yapmak, yolunda çalışanlarımıza katkı sağlamak amacıyla “**ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi**” belgesi,

HAKİMBEY KONAĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

Ürün ve hizmetlerin güvenliğinden çok çalışanın sağlığına ve işin güvenliğine yönelik, proaktif bir yaklaşımla, zararlar sonuçlanabilecek olası tehlikelerin önceden tespitini ve gerekli önlemlerin alınmasını hedefleme amacıyla ‘**ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi**’ belgesi,

Misafirlerini memnun etmeyi, onlara beklentilerinin ötesinde hizmet vermeyi hedefleyerek ‘**ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi**’ belgesi;